CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1. PARTI DEL CONTRATTO

1.1. Per parte Venditrice s'intende la società fornitrice dei prodotti oggetto della fornitura, che emetterà fattura per gli stessi prodotti.

1.2. Per parte Acquirente s'intende l'intestatario delle fatture concernenti i prodotti di cui si tratta.

1.3. Le presenti Condizioni Generali di Vendita disciplinano tutti gli attuali e futuri rapporti contrattuali tra le parti alle condizioni descritte qui di seguito e/o sulla base di qualsiasi ulteriore accordo specificato per iscritto tra le parti stesse.

1.4. Salvo approvazione scritta specifica della Venditrice, dovranno ritenersi prive di effetto le condizioni generali o speciali difformi riportate o richiamate dall'Acquirente nelle sue comunicazioni alla Venditrice.

2. ORDINI CLIENTI – ACCETTAZIONE

2.1 Il rapporto di fornitura è regolato esclusivamente dalle pattuizioni di cui alle presenti Condizioni Generali di Vendita. Le parti potranno concordare eventuali modifiche, integrazioni o deroghe alle summenzionate Condizioni Generali di Vendita, le quali dovranno risultare per iscritto dai documenti contenenti la richiesta di offerta di vendita della parte acquirente e la relativa accettazione della parte venditrice.

2.2 Tutti gli ordini di acquisto devono essere inviati in forma scritta alla Venditrice per fax (nr. +39 0522 631475) o tramite posta elettronica (gumec@gumec.com) e debbono riportare:

- il codice articolo completo (13 caratteri);
- la quantità;
- la data di consegna richiesta;
- l'esatta denominazione ed indirizzo del cliente;
- Il prezzo e l'offerta in caso di condizioni diverse dalle standard;
- Il numero d'ordine e la data di emissione;
- Il vettore e l'indirizzo del luogo di consegna, se diverso dall'indirizzo dell'emittente;

2.3 La Venditrice provvederà ad inviare a sua volta conferma d'ordine scritta entro 4 giorni lavorativi dalla ricezione dell'ordine.

2.4 L'ordine si intende accettato dal committente senza esplicita nota di richiesta cancellazione entro 10 giorni dalla data di emissione iniziale.

2.5 Eventuali accordi verbali presi da dipendenti e/o agenti della Venditrice sono da ritenersi nulli se non vengono espressamente confermati per iscritto da parte della Venditrice.

2.6 **Cancellazione Ordine**

Eventuali cancellazioni d'ordine sono accettate entro 3 settimane dalla data di consegna prevista se pervenute a mezzo mail o fax.

3. CONSEGNA, IMBALLAGGIO E STOCCAGGIO

3.1. **Termini di consegna e spedizione dei prodotti.**

La Venditrice s'impegna a rispettare i termini di consegna pattuiti. I fatti che impediscano o ritardino la spedizione dei prodotti come, in via esemplificativa ma non limitativa, ritardati rifornimenti di materie prime, divieti d'importazione, scioperi (anche aziendali) ed altri fatti che impediscano o ritardino la produzione e/o la lavorazione, sono convenzionalmente considerati cause di forza maggiore e la Venditrice non potrà essere ritenuta responsabile del ritardo della consegna. Nei casi sopra citati, la Venditrice potrà ritardare la consegna quanto dovessero durare le cause del ritardo.

In caso di variazione della data di consegna, l'Acquirente sarà avvisato tempestivamente in forma scritta.

3.2 **Imballaggio**

I prodotti sono consegnati imballati singolarmente in apposito involucro plastico e in apposite scatole di cartone.

3.3 **Stoccaggio**

Si raccomanda di conservare le valvole idrauliche nel loro involucro plastico e in un ambiente protetto dai raggi solari, fonti di calore e di ozono ad una temperatura nel campo -5°/+50°C.

4. QUALITA' DEL PRODOTTO, PRESCRIZIONI D'USO E COLLAUDI

4.1 Il Sistema Qualità della Venditrice è conforme agli standard UNI EN ISO 9001:2008, la cui certificazione ne attesta lo stato.

4.2 Tutti i prodotti inclusi in questo catalogo sono controllati durante il processo di produzione e testati prima della consegna con riferimento ai parametri riportati nel catalogo o nella documentazione tecnica fornita al cliente. Le

procedure di prova possono variare a seconda della tipologia del prodotto o essere personalizzate in base a specifiche del cliente.

4.3 Le valvole Gumec vengono collaudate e tarate usando olio con grado di filtraggio 19/15 secondo la normativa ISO 4406 oppure in classe 10 secondo la normativa NAS 1638. Tale grado di filtrazione è raccomandato anche in utilizzo. La contaminazione eccessiva dell'olio compromette la tenuta e la durata del componenti interni delle valvole.

4.4 La Venditrice declina ogni responsabilità per un utilizzo improprio delle valvole.

4.5 Dato l'ampio spettro di caratteristiche tecniche e di condizioni operative dei prodotti realizzati dall'Acquirente, la Venditrice non si assume nessuna responsabilità per i risultati dei test eseguiti da terze parti. L'Acquirente è quindi responsabile della scelta finale delle valvole e per l'adozione di tutte le misure atte a raggiungere le specifiche funzionali e di sicurezza del sistema nel quale le valvole saranno installate.

4.6 Nel caso le valvole siano destinate all'istallazione su macchine sottoposte alla Direttiva CEE 98/37 e successivi emendamenti o altre direttive, le valvole possono essere utilizzate solo dopo che la macchina sia stata dichiarata conforme alle direttive in vigore.

4.7 In caso di prodotto non conforme, il prodotto eventualmente respinto comporta, per la Venditrice, il solo obbligo della sostituzione nel più breve tempo possibile senza che l'Acquirente possa esigere alcun risarcimento ed il rimborso delle spese a qualsiasi titolo sostenute.

4.8 Le curve dei diagrammi di funzionamento inseriti nel catalogo tecnico generale sono puramente indicative.

5. GARANZIE

5.1 La Venditrice garantisce che i prodotti forniti sono privi di difetti di fabbricazione e di materiali e correttamente funzionanti conformemente a quanto stabilito da specifico contratto accettato dalle parti.

5.2 La durata della garanzia è di 12 mesi dalla data di primo utilizzo da parte dell'acquirente e in ogni caso entro 18 mesi dalla data di consegna dei prodotti.

5.3 Questa garanzia è applicabile esclusivamente al primo Cliente/Acquirente dei prodotti della Venditrice e non è trasferibile.

5.4 La garanzia da parte della Venditrice è limitata alla riparazione del prodotto presso la propria sede o alla sostituzione dello stesso, in caso di accertata presenza di difetti sul prodotto e accettazione da parte della Venditrice.

5.5 Sono espressamente escluse dalla garanzia rivalse in denaro per danni causati a persone o cose o per fermo macchina.

5.6 La garanzia assolta dalla Venditrice non sarà rinnovata alle parti riparate.

5.7 Eventuali danni dovuti al trasporto sono esclusi dalla garanzia, anche nel caso il vettore sia stato scelto dalla Venditrice.

5.8 La garanzia decade automaticamente in caso di installazione/utilizzo improprio o negligente, di manomissioni del prodotto, uso di fluidi non idonei o con grado di contaminazione superiore ai valori indicati dal Venditore.

5.9 In caso di utilizzo del prodotto su macchine o impianti che possano causare gravi danni a persone o cose è responsabilità dell'Acquirente di prendere tutte le precauzioni atte a limitare l'impatto di un mancato funzionamento del prodotto della Venditrice.

5.10 I prodotti che presentano vizi palesi non devono essere utilizzati dall'Acquirente; in difetto, l'Acquirente decade da ogni garanzia.

5.11 Ogni richiesta di garanzia deve essere trasmessa alla Venditrice con un rapporto scritto riportante le non conformità riscontrate, le verifiche effettuate e qualsiasi altra informazione utili ad individuare l'utilizzo sulla macchina. La Venditrice si riserva la facoltà di richiedere ulteriori informazioni sull'applicazione al fine di individuare le cause della non conformità. La Venditrice non si assume responsabilità nel caso di ripristini effettuati da terzi.

5.12 Il materiale ritenuto non conforme deve essere reso per controlli alla Venditrice, solo dopo autorizzazione scritta da parte dello stesso. Eventuali spese di trasporto sono a carico dell'Acquirente.

6. NON CONFORMITA':

6.1. **Notifica della non conformità**

La notifica della non conformità deve essere corredata dei dati di fornitura di seguito riportati:

a) numero di conferma d'ordine, se esistente;

b) numero di posizione di conferma d'ordine, se esistente;

c) documento di accompagnamento;

d) altri elementi identificativi della rintracciabilità (profili, lunghezze, qualità, marca);

e) stato del materiale al momento della contestazione (come fornito, lavorato, ecc.);

f) descrizione della non conformità e fase del processo in cui è stata rilevata;
g) quantitativo non conforme;
h) quantitativo contestato;
i) eventuale proposta di soluzione;

La Venditrice deve poter esaminare la fondatezza della contestazione mediante l'esame della quantità contestata, spedita dall'Acquirente alla Venditrice su richiesta, o mediante visita presso l'Acquirente, se convenuta.

6.2. **Termini di reclamo**

I reclami, di qualsiasi genere, devono essere avanzati per iscritto alla Venditrice entro otto giorni dal ricevimento del materiale, intendendosi l'Acquirente decaduto, dopo tale termine, da ogni diritto di reclamo per vizi e/o per mancanza di qualità e/o per difformità dei prodotti venduti.

6.3. **Trattamento della non conformità**

Il materiale riscontrato non conforme, deve essere appartato nello stesso stato in cui fu consegnato e tenuto disponibile fino alla risoluzione della contestazione anche se venduto o processato da azienda diversa dall'Acquirente. La decisione da parte dell'Acquirente e/o dell'utilizzatore di mettere in lavorazione il materiale oggetto della contestazione senza previo benestare della Venditrice non da diritto a risarcimento. La partita di materiale potenzialmente interessato deve essere individuato per lotto di consegna e, in qualunque parte del ciclo di lavorazione esso si trovi, deve essere appartato in attesa di definizione della non conformità. La decisione, da parte dell'Acquirente e/o dell'utilizzatore di mettere in lavorazione altro materiale appartenente allo stesso lotto o di proseguire ulteriormente nelle lavorazioni o di effettuare operazioni di ripristino della conformità senza il preventivo benestare del fornitore non da diritto a risarcimento.

6.4. **Materiale fornito a distributori e da questi agli utilizzatori**

Le non conformità rilevate da utilizzatori finali su prodotti approvigionati da distributori devono essere notificate da questi ultimi alla Venditrice secondo le prescrizioni del punto 6.1., nel rispetto dei termini di cui all'art.6.3, e accompagnate da documenti di controllo conformi agli originali.

6.5. **Esami in contraddittorio**

Qualora non si trovi accordo tecnico alla soluzione della contestazione, occorre procedere ad esame in contraddittorio presso ente o laboratorio qualificato, da concordare tra le parti.

6.6. **Definizione della non conformità**

Una contestazione in atto non comporta la risoluzione dell'ordine ed è, altresì, esclusa ogni responsabilità della Venditrice per danni diretti e/o indiretti eventualmente subiti dall'Acquirente, fatto salvo il limite previsto dall'art. 1229 del Codice Civile. In caso di fornitura a consegne ripartite, eventuali reclami, anche se tempestivi, non esonerano l'Acquirente dall'obbligo di ritirare la restante quantità di prodotti ordinati.

Qualora le contestazioni risultino infondate, la Venditrice addebiterà le spese dei sopralluoghi e di eventuali perizie anche di terzi.

Eventuali reclami o contestazioni, sollevati sia in via di azione che di eccezione, non danno diritto alla sospensione dei pagamenti.

Nel caso in cui le contestazioni risultassero fondate a seguito di accertamento sul materiale non conforme effettuato dai tecnici della Venditrice, quest'ultima provvederà alla sostituzione del materiale riconosciuto non conforme nello stesso luogo della consegna primitiva, previa restituzione dello stesso (rif. Paragrafo 5.4 e paragrafo 5.5).

7. PAGAMENTI e PROPRIETA' DEL PRODOTTO

7.1. L'Acquirente acquisterà la proprietà dei prodotti solo col pagamento integrale della fattura emessa dalla Venditrice, ma assumerà ogni rischio inerente i prodotti stessi, ivi compreso il rischio di perimento per causa non imputabile alla Venditrice. Nel caso di pagamenti effettuati in ritardo, l'Acquirente dovrà corrispondere gli interessi di mora al tasso determinato ai sensi del Decreto Legislativo 09.10.2002, n. 231, a decorrere dalla data di scadenza del termine convenuto.

7.2. Qualora il pagamento dei prodotti sia previsto per cambiali o a mezzo titoli (assegni, cambiali, ecc.) questi dovranno pervenire alla sede della Venditrice prima o contestualmente al ritiro dei prodotti.

7.3. Nel caso di mancato pagamento alla prevista scadenza anche di una sola parte del prezzo, l'Acquirente decadrà dal beneficio della dilazione dei pagamenti ("beneficio del termine") anche per le forniture in corso; la Venditrice, inoltre, potrà invocare l'applicazione degli articoli 1460 e 1461 del Codice Civile e quindi sospendere le forniture in corso.

8. RECESSO DAL CONTRATTO

La Venditrice avrà altresì facoltà di recedere dal contratto senza alcun onere, qualora sappia dell'esistenza di protesti di titoli, nonché dell'avvio di procedure giudiziarie monitorie, ordinarie, concorsuali anche extragiudiziarie a carico dell'Acquirente.

9. NORME REGOLATRICI

Quanto non espressamente disciplinato dalle presenti "Condizioni generali di vendita", sarà regolato dalle norme sulla vendita previste dagli articoli 1470 e seguenti del Codice Civile.

10. PRESCRIZIONI LEGALI

La Venditrice si riserva il diritto di modificare in qualunque momento e senza alcun preavviso tutte le caratteristiche tecniche ritenute necessarie. La Venditrice si impegna in ogni caso a preservare la intercambiabilità dei propri prodotti e la loro funzionalità.

E' espressamente vietato qualunque riproduzione parziale o totale del presente catalogo senza autorizzazione scritta da parte della Venditrice.

11. FORO COMPETENTE

Qualsiasi controversia derivante dalla interpretazione, applicazione, esecuzione, risoluzione del contratto e/o delle presenti "Condizioni generali di vendita" o comunque ad essi relativa, verrà devoluta in via esclusiva alla competenza del Foro di Reggio Emilia, anche in caso di connessione di cause, con applicazione della legge italiana.

Luogo Correggio (RE) Data 18 Novembre 2014

Gumec Srl

Firma

Si dichiara di accettare le clausole di cui alle Condizioni di Vendita sopra riportate ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile; in particolare si accettano espressamente le clausole di cui ai n. 3.1 (Consegna), n. 4.4 - 4.5 – 4.6 (Collaudi), n. 5.4 - 5.5 – 5.6 – 5.7- 5.8 – 5.9 – 5-10 (Garanzie), n. 6.2 (Termini di reclamo), n. 6.3 (Trattamento della non conformità) e 6.4 (Materiale fornito a distributori e da questi agli utilizzatori), n. 6.6 (Definizione della non conformità), n. 7.1 (Pagamenti e proprietà del prodotto), n. 7.3 (Pagamenti), n. 8 (Recesso dal contratto), n. 11 (Foro competente).

Luogo_____ Data_____

Firma

_____